

L'Inps ha liquidato la pensione del signor Viberti il 10 giugno 2015

Egregio direttore, desidero fornire una risposta alla lettera da voi pubblicata a firma del signor Armando Viberti su *Gazzetta d'Alba*. **L'utente lamenta un ritardo nel pagamento della pensione di invalidità civile.** La domanda risulta inviata il 04-03-2015. La visita è stata effettuata una settimana dopo. Il verbale è datato 01-04-2015 e risulta spedito il 02-04-2015. Il modello contenente i dati per il pagamento della pensione (AP70) risulta pervenuto alla sede Inps il 22-05-2015. La pensione è stata liquidata il 10-06-2015. **Purtroppo l'iban comunicato dall'interessato per l'accredito della pensione è risultato errato impedendo che andasse a buon fine il pagamento disposto per il 01-07-2015.** L'agenzia Inps ha contattato il nu-

mero di telefono mobile indicato nella domanda di pensione (corrispondente alla delegata assistente sociale) e sono state fornite tutte le informazioni sulla pratica. Purtroppo la direzione è venuta a conoscenza del problema dall'articolo e pertanto è mancata una verifica precedente della correttezza delle modalità di accredito. Se la sede fosse stata contattata subito si sarebbe potuto rimediare immediatamente. Sono disponibile a fornire ogni ulteriore informazione al signor Viberti, direttamente o tramite l'assistente sociale, fiducioso che possa essere data la massima trasparenza circa l'operato dell'Inps di Cuneo a favore della positiva definizione della pratica.

Santo Eugenio Delfino,
direttore provinciale